



وزارة الأشغال العامة والإسكان
دائرة العطاءات الحكومية

الرقم ع-4-81 3130
التاريخ 2023\11\6
الموافق

معالي

عطوفة

سعادة

الموضوع : استبانة قياس رضا الشركاء لعام ٢٠٢٣

انطلاقاً من الرؤى الملكية السامية بالتواصل والتنسيق المستمر مع الشركاء واهتمام دائرة العطاءات الحكومية باستدامة التعاون والشراكة وتلبية متطلباتهم وتوقعاتهم.

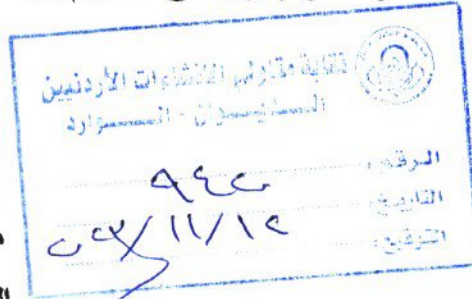
أرجو التكرم بالإيعاز للمعنيين لديكم بتعبئة الاستبانة المرفقة والمدرجة على موقع الدائرة الإلكتروني من خلال الرابط <https://gtd.gov.jo/ar/survey/7> وذلك خلال أسبوع من تاريخه، علماً بأن المعلومات والإجابات ستعامل بسرية تامة ولن تستخدم إلا لأغراض الدراسة وتحسين جودة خدماتنا وتطويرها بما يحقق احتياجاتكم .

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام



مدير عام دائرة العطاءات الحكومية

المهندس محمود هاشم خليفات



نسخة : مدير وحدة الرقابة الداخلية
نسخة : مدير مديرية الشؤون المالية والإدارية
للإستفسار / وفاء زغير / قسم تكنولوجيا المعلومات
رقم الهاتف (٠٧٩٨٣٦٦٢٨٣)

الملكية الأردنية الهاشمية

هاتف ١٤ - ٥٨٥٣١١ ص ب ١٢٢٠ الرمز البريدي ١١١١٨ فاكس ٥٨٥٧٥٨٣ - ٥٨٥٧٦٣٩

Tel.: 5858311 - 14 P.O.Box 1220 Post Code 11118 Facsimile 5857583 - 5857639 E-mail : gtd@gtd.gov.jo

استبانة قياس رضا الشركاء لعام ٢٠٢٣

حرصاً من دائرة العطاءات الحكومية على العمل مع الشركاء لتحقيق المنفعة المتبادلة والأهداف الاستراتيجية المشتركة، وبهدف التحسين والتطوير بما يحقق احتياجاتكم وتوقعاتكم وبما يضمن التداخل المرن بين العمليات المشتركة والخدمات المقدمة ، نرجو ملء هذه الاستبانة بدقة وموضوعية للمساهمة معنا للوصول إلى التميز الذي نطمح له مع العلم أن جميع البيانات الواردة ستعامل بجدية وبسرية تامة ولأغراض الدراسة فقط.

الرجاء تعبئة معلومات الجهة ومعبيء الاستبانة (* :تعبئة الجزء المشار إليه إلزامية)
اسم الجهة:*

اسم معبيء الاستبانة: *

المسمى الوظيفي: *

رقم الاتصال الخاص بمعبيء الاستبانة/أو Email: *

نرجو التكرم باختيار الإجابة بوضع إشارة (√) في المكان المناسب :

القطاع الذي يعمل به الشريك

☐ القطاع الحكومي

☐ القطاع الخاص

☐ الجهات المانحة

☐ المنظمات الغير حكومية

نرجو التكرم باختيار الإجابة الأقرب لرأيك بوضع إشارة (√) في المكان المناسب (من الممكن تحديد أكثر من اختيار)

الوحدة التنظيمية التي يتم التعامل معها في الدائرة:

☐ مديرية المناقصات

☐ مديرية دعم لجان الشراء المركزية المتخصصة

☐ مديرية التصنيف والترخيص

☐ مديرية العقود الهندسية

☐ مديرية تطوير الأداء المؤسسي

☐ وحدة العلاقات الدولية

☐ مديرية الشؤون المالية والإدارية

الأهداف الاستراتيجية المشتركة بيننا:

☐ مأسسة عمل الدائرة كذراع تنفيذي ومركزي لإدارة شراء الأشغال والخدمات الفنية

☐ تحسين شفافية وكفاءة وفاعلية شراء الأشغال والخدمات الفنية

☐ أتمتة إجراءات الدائرة

☐ المساهمة في رفع كفاءة المقاولين ومقدمي الخدمات الفنية

☐ تحديث التشريعات النازمة لعمل الدائرة

☐ تطوير الأداء ورفع قدرات العاملين في الدائرة

☐ المساهمة في تطوير وتنظيم قطاع الإنشاءات الأردني

☐ ترخيص وتسجيل الشركات غير الأردنية في مجال قطاع الإنشاءات الأردني

☐ تطوير آلية لدراسة تعديل أسعار المواد الإنشائية

طبيعة التعامل مع الدائرة :

- ☐ عمليات شراء
- ☐ تصنيف وترخيص
- ☐ تقديم خدمات
- ☐ لقاءات واجتماعات
- ☐ ورش عمل
- ☐ اخرى

تكرار تعامل الشريك مع الدائرة :

- ☐ يومي أو أسبوعي
- ☐ شهري
- ☐ ربعي
- ☐ نادراً

اكثر وسائل الاتصال المستخدمة والمفضلة لديكم:

- ☐ موقع الدائرة الالكتروني
- ☐ مكتب خدمة الجمهور
- ☐ البريد الالكتروني
- ☐ الهاتف

استبانة قياس رضا الشركاء لعام ٢٠٢٣

نرجو التكرم باختيار الإجابة الأقرب لرأيك بوضع إشارة (√) في المكان المناسب						
أولاً: محور الانطباع العام						
لا ينطبق	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	الأسئلة
						١. تعكس رؤية ورسالة الدائرة الاتجاهات المستقبلية لقطاع الانشاءات
						٢. تعكس الأهداف الاستراتيجية للدائرة رؤيتها ورسالتها
						٣. تلتزم الدائرة وموظفيها بالتشريعات والأنظمة المعمول بها في قراراتها وتعاملها مع الشركاء
						٤. هناك سهولة في الوصول الى موقع الدائرة الالكتروني
						٥. هناك سهولة في الوصول الى الموظف المعني
						٦. وسائل الاتصال المستخدمة فعالة وكافية (الموقع الالكتروني، الهاتف، شخصيا، البريد الالكتروني)
						٧. قدرة الموظف على اصال المعلومة وتقديم الخدمة بمهنية.
						٨. توفر الدائرة أماكن انتظار ملائمة داخل المبنى.
						٩. توفر الدائرة مرافق خدمية (أماكن للتدخين، مرافق صحية)
						١٠. توفر الدائرة موقع الكتروني يحتوي على كافة المعلومات اللازمة
						١١. هناك دورية محددة وواضحة للاتصال مع الشركاء (اجتماعات ضبط ارتباط شركاء الدائرة، لجان مشتركة)
						١٢. هناك تنسيق لتحقيق الاهداف المشتركة
						١٣. تقوم الدائرة بإشراككم عند اعداد وتعديل الاجراءات التي تؤثر على عملكم
						١٤. تتجاوب الدائرة مع مراسلاتكم واستفساراتكم بسرعة وفعالية
						١٥. في ظل جائحة كورونا، اتخذت الدائرة الاجراءات المناسبة لضمان استمرارية العمل وتقديم الخدمات وتخفيف العبء عليكم.
						١٦. يتميز موظفو الدائرة باللباقة والاحترام وحسن الاستقبال.

نرجو التكرم باختيار الإجابة الأقرب لرأيك بوضع إشارة (√) في المكان المناسب

ثانياً: المرونة

لا ينطبق	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	الأسئلة
						١. هناك تحسين مستمر من قيادة الدائرة فيما يتعلق بتبسيط الإجراءات وسرعه الانجاز استجابة للاحتياجات والاقتراحات المقدمة من قبلكم
						٢. تقوم الدائرة بتطوير اجراءات جديدة استجابة لاحتياجات وتوقعات واقتراحات الشركاء
						٣. تساهم قيادة الدائرة في تذليل العقبات التي تواجه المشاريع المشتركة
						٤. بنية الدائرة التحتية وتجهيزاتها ملائمة
						٥. تتميز منهجيات العمل المتبعة بالمرونة وذات قيمة مضافة للشريك
						٦. توجه الدائرة الدعوة لكم للمشاركة في الفعاليات/الاجتماعات/ورش العمل/الاستشارات ذات العلاقة بمجال عملكم
						٧. اللقاءات والاجتماعات مع الدائرة تلبي احتياجات الشراكة

نرجو التكرم باختيار الإجابة الأقرب لرأيك بوضع إشارة (√) في المكان المناسب

ثالثاً: الشفافية

الأسئلة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	لا ينطبق
١. تقوم قيادة الدائرة بإشراككم بعملية اتخاذ القرارات التي تتعلق بكم						
٢. تتسم القرارات المتخذة من قيادة الدائرة وتتعلق بكم بالشفافية						
٣. عدد امكان توفر المعلومات كافية وشاملة						
٤. يتم تحديث الموقع الإلكتروني بالمعلومات المستجدة بشكل مستمر						
٥. سهولة الوصول الى المعلومة						
٦. يتم توفير المعلومات بالوقت المناسب وبالجودة المطلوبة						
٧. تقوم الدائرة بتنفيذ الأعمال بشكل شفاف وكفؤ						
٨. يتم التعامل مع الاقتراحات والشكاوى والملاحظات المقدمة من قبلكم بشفافية ومهنية.						

نرجو التكرم باختيار الإجابة الأقرب لرأيك بوضع إشارة (√) في المكان المناسب					
رابعاً: محور الرضا العام					
غير راضٍ بشدة	غير راضٍ	محايد	راضٍ	راضٍ بشدة	الأسئلة
					١. بشكل عام، معدل الرضا عن الدائرة.
					٢. بشكل عام، مستوى الرضا عن الدائرة مقارنة بمستوى الرضا عن شركائكم الآخرين.
					٣. بشكل عام، تصنيفكم لدرجة التقدم الملموس في أداء الدائرة مقارنة بالأعوام السابقة.

الرجاء ذكر أهم ما يعيق العلاقة والشراكة مع الدائرة وتفاعلها معكم :

- ١.
- ٢.
- ٣.

الرجاء ذكر الحلول المناسبة من وجهة نظركم للميعقات التي ذكرتموها أعلاه:

- ١.
- ٢.
- ٣.

ملاحظات واقتراحات عامة تتعلق بالتواصل وتطوير العلاقات مع دائرة العطاءات الحكومية:

- ١.
- ٢.
- ٣.

ملاحظات أخرى:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....